

| | | | |
|---|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO  UNI EN ISO 9001:2015 N° 5543 | Centro Diagnostico Gamma Via Piria, 25 89013 Gioia Tauro CARTA DEI SERVIZI | ED 1 Rev 6 del 15/02/2022 |
| |  | | Pag. 13 di 29 |

INDICATORI E VALUTAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

TEMPI MEDI DI ATTESA E LISTE DI ATTESA NEL CENTRO DIAGNOSTICO GAMMA

I TEMPI DI ATTESA PARTONO DALL'ORA DI INIZIO DELL'ATTIVITA' NEI VARI SETTORI PER LE LISTE DI ATTESA SONO ESCLUSI I PERIODI DI FERIE E I GIORNI FESTIVI

| TEMPI MEDI DI ATTESA IN AMBULATORIO | | | |
|--|--|--------------------------------|----------------------|
| LABORATORIO | | POLIAMBULATORIO | |
| SETTORE | TEMPI MEDI IN MINUTI | SETTORE | TEMPI MEDI IN MINUTI |
| ATTESA PER ACCETTAZIONE | 8 | ACCETTAZIONE ODONTOIATRIA | 5 MINUTI |
| ATTESA PER IL PRELIEVO DOPO ACCETTAZIONE | 5 | ACCETTAZIONE OCULISTICA | 8 MINUTI |
| VALIDAZIONE | IL 98% DEGLI ESAMI E' VALIDATO ENTRO 7 ORE DAL PRELIEVO | ACCETTAZIONE CARDIOLOGIA | 8 MINUTI |
| STAMPA E RITIRO DEI RISULTATI | IL 98% DELLE PRESTAZIONI PUO' ESSERE RITIRATO NELLE 24 ORE | ACCETTAZIONE GASTROENTEROLOGIA | 8 MINUTI |
| | | ACCETTAZIONE ONCOLOGIA | 5 MINUTI |
| ATTESA PER LA VISITA DOPO ACCETTAZIONE | | | 30 MINUTI |
| ATTESA PER IL RITIRO DEL REFERTO | | | 5 MINUTI |
| PRENOTAZIONI - LISTE DI ATTESA | | | |
| LABORATORIO | | POLIAMBULATORIO | |
| | | | TEMPI MEDI IN GIORNI |
| LISTA DI ATTESA | NESSUNA | LISTA ATTESA OCULISTICA | 25 GIORNI |
| IL PRELIEVO VIENE ESEGUITO TUTTI dal LUNEDI' AL VENERDI' | | LISTA ATTESA CARDIOLOGIA | 20 GIORNI |
| | | LISTA ATTESA GASTROENTEROLOGIA | 20 GIORNI |
| | | LISTA ATTESA ODONTOIATRIA | 7 GIORNI |
| | | LISTA ATTESA ONCOLOGIA | 7 GIORNI |